

Privacyverklaring Poos Hypotheken B.V.

1. Inleiding

Poos Hypotheken B.V. (hierna: "Poos Hypotheken") hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens en gaat zorgvuldig om met de verwerking daarvan. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens Poos Hypotheken verwerkt, voor welke doeleinden deze gegevens worden gebruikt, op welke rechtsgrondslagen de verwerking is gebaseerd en welke rechten betrokkenen hebben op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door Poos Hypotheken in het kader van haar dienstverlening als adviseur en bemiddelaar bij hypothecaire geldleningen en daarmee samenhangende financiële producten, waaronder begrepen woonlastenverzekeringen en overlijdensrisicoverzekeringen.

Poos Hypotheken verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor een zorgvuldige uitvoering van haar advies- en bemiddelingsactiviteiten, het voldoen aan wettelijke verplichtingen en het behartigen van gerechtvaardigde belangen binnen een integere en verantwoorde financiële dienstverlening.

2. Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke is:

Poos Hypotheken B.V.

Woeziksestraat 692

6604 CH Wijchen

info@pooshypotheken.nl

+31 (0)24 – 645 46 23

KVK-nummer: 98656252

3. Categorieën persoonsgegevens

Poos Hypotheken kan, afhankelijk van de aard van de dienstverlening en het stadium van het advies- of bemiddelingstraject, de volgende categorieën persoonsgegevens verwerken:

Identificatie- en contactgegevens

zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, geslacht, nationaliteit en legitimatiegegevens.

Gegevens over persoonlijke en gezinssituatie

zoals burgerlijke staat, samenlevingsvorm, gezinssamenstelling en woonsituatie, voor zover relevant voor het hypotheekadvies of de aanvraag van een hypothecaire geldlening.

Financiële en inkomensgegevens

zoals inkomensspecificaties, werkgeversgegevens, arbeidscontracten, uitkeringsgegevens, vermogenspositie, bank- en spaargegevens, schulden, lopende kredieten, betalingsverplichtingen en fiscale gegevens, voor zover noodzakelijk voor advies, bemiddeling of beoordeling door een geldverstrekker.

Gegevens over het te financieren object

zoals gegevens over de woning, koopovereenkomst, taxatierapport, eigendomssituatie, financieringsopzet en overige relevante vastgoed- of zekerheidsinformatie.

Gegevens over hypothecaire geldleningen en financiële producten

zoals aanvraaggegevens, offertes, rente- en voorwaardeninformatie, acceptatiebeslissingen, polis- of productgegevens en correspondentie met geldverstrekkers of verzekeraars.

Communicatie- en dossiergegevens

zoals correspondentie, gespreksverslagen, adviesrapportages, interne notities en overige informatie die noodzakelijk is voor dossiervorming en het kunnen reconstrueren van het gegeven advies.

Bijzondere persoonsgegevens

voor zover dit noodzakelijk is in het kader van een gerelateerd financieel product, zoals medische gegevens bij een overlijdensrisico- of woonlastenverzekering. Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt indien en voor zover dit wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor het betreffende product.

Strafrechtelijke persoonsgegevens

voor zover noodzakelijk voor krediet- of fraudepreventie, integriteits- of acceptatiebeoordelingen en uitsluitend indien de verwerking is toegestaan op grond van toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Uitvoeringswet AVG, en plaatsvindt onder verantwoordelijkheid van een daartoe bevoegde partij, zoals een geldverstrekker of verzekeraar.

Poos Hypotheken verwerkt niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor de doeleinden zoals beschreven in deze privacyverklaring.

4. Doeleinden van verwerking

Poos Hypotheken verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor duidelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden die samenhangen met haar dienstverlening als adviseur en bemiddelaar bij hypothecaire geldleningen en daarmee samenhangende financiële producten.

Meer in het bijzonder verwerkt Poos Hypotheken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Advisering en bemiddeling bij hypothecaire geldleningen

waaronder het inventariseren van de financiële en persoonlijke situatie, het analyseren van de financieringsmogelijkheden, het opstellen van een passend hypotheekadvies, het aanvragen van offertes en het begeleiden van het acceptatie- en passeringstraject bij geldverstrekkers.

Advisering en bemiddeling bij aan de hypotheek gerelateerde verzekeringen

zoals woonlastenverzekeringen en overlijdensrisicoverzekeringen, voor zover dit onderdeel uitmaakt van het financiële advies of de financieringsaanvraag.

Uitvoering en beheer van de overeenkomst met de Opdrachtgever

waaronder klantadministratie, dossieropbouw, communicatie, nazorg, kwaliteitsbewaking en het kunnen reconstrueren van het verstrekte advies.

Communicatie met geldverstrekkers, verzekeraars en andere betrokken partijen

voor zover noodzakelijk voor het aanvragen, tot stand brengen, wijzigen of uitvoeren van hypothecaire geldleningen of gerelateerde financiële producten.

Voldoen aan wettelijke verplichtingen

waaronder verplichtingen op grond van onder meer de Wet op het financieel toezicht (Wft), de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft), fiscale wetgeving en overige toepasselijke regelgeving.

Risicobeheer, fraudepreventie en interne controle

voor zover noodzakelijk ter bescherming van Poos Hypotheken, haar klanten, geldverstrekkers en de integriteit van de financiële sector.

Klantbeheer en serviceverlening

zoals het onderhouden van contact, het beantwoorden van vragen en het informeren over relevante ontwikkelingen met betrekking tot bestaande financiële producten.

Marketing voor eigen, vergelijkbare diensten

voor zover dit wettelijk is toegestaan. Betrokkenen kunnen hiertegen te allen tijde bezwaar maken.

Er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming of profilering in de zin van de AVG die rechtsgevolgen heeft voor betrokkenen of hen anderszins in aanmerkelijke mate treft. Beslissingen over het al dan niet verstrekken van een hypothecaire geldlening worden uitsluitend genomen door de betreffende geldverstrekker.

Poos Hypotheken verwerkt persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan hierboven beschreven, tenzij dit verenigbaar is met het oorspronkelijke doel of Poos Hypotheken daartoe wettelijk verplicht is.

5. Rechtsgrondslagen van de verwerking

Poos Hypotheken verwerkt persoonsgegevens uitsluitend indien daarvoor een geldige rechtsgrond bestaat in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

De verwerking van persoonsgegevens door Poos Hypotheken is gebaseerd op één of meer van de volgende grondslagen:

Uitvoering van een overeenkomst

voor zover de verwerking noodzakelijk is voor het aangaan, uitvoeren en beheren van de overeenkomst tot dienstverlening met de Opdrachtgever, waaronder begrepen advisering, bemiddeling en communicatie met geldverstrekkers en andere betrokken partijen.

Voldoen aan een wettelijke verplichting

voor zover Poos Hypotheken persoonsgegevens moet verwerken op grond van toepasselijke wet- en regelgeving, zoals verplichtingen uit hoofde van de Wet op het financieel toezicht (Wft), de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft), fiscale wetgeving en overige relevante regelgeving.

Toestemming van de betrokkene

voor zover verwerking niet op een andere grondslag kan worden gebaseerd en voorafgaande toestemming is vereist. Betrokkene heeft het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken. Intrekking van toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking vóór het moment van intrekking.

Gerechtvaardigd belang van Poos Hypotheken of een derde

voor zover de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen, zoals een zorgvuldige bedrijfsvoering, fraudepreventie, interne kwaliteitscontrole, risicobeheer, het kunnen onderbouwen van adviesdossiers en het onderhouden van klantrelaties, mits de belangen of fundamentele rechten en vrijheden van betrokkene niet zwaarder wegen.

Indien persoonsgegevens voor een ander doel worden verwerkt dan waarvoor zij oorspronkelijk zijn verzameld, zal Poos Hypotheken beoordelen of dit nieuwe doel verenigbaar is met het oorspronkelijke doel en, indien vereist, betrokkene hierover informeren of aanvullende toestemming vragen.

6. Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

Poos Hypotheken verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, het voldoen aan een wettelijke verplichting of op grond van een andere geldige rechtsgrondslag zoals bedoeld in de AVG.

In het kader van haar dienstverlening als adviseur en bemiddelaar bij hypothecaire geldleningen kan Poos Hypotheken persoonsgegevens onder meer verstrekken aan:

- geldverstrekkers en financiële instellingen, ten behoeve van het aanvragen, beoordelen, tot stand brengen en beheren van hypothecaire geldleningen en daarmee samenhangende financiële producten;
- verzekeraars, voor zover sprake is van aan de hypotheek gerelateerde verzekeringen, zoals overlijdensrisico- of woonlastenverzekeringen;
- notarissen, in verband met de juridische levering van de woning en het vestigen van hypotheekrechten;
- taxateurs en andere vastgoeddeskundigen, voor de waardebepaling van het te financieren object;
- Nationale Hypotheek Garantie (NHG) of vergelijkbare instanties, indien een hypotheek met garantie wordt aangevraagd;
- kredietregisters en fraudepreventiesystemen, voor zover wettelijk toegestaan en noodzakelijk voor acceptatie-, risico- of integriteitsbeoordelingen;
- toezichthouders, opsporingsinstanties en andere overheidsorganen, voor zover Poos Hypotheken daartoe wettelijk verplicht is;
- IT-dienstverleners, softwareleveranciers en andere verwerkers die namens Poos Hypotheken persoonsgegevens verwerken in het kader van hosting, CRM-systemen, documentbeheer, communicatie of andere ondersteunende diensten.

Indien derden persoonsgegevens verwerken in opdracht van Poos Hypotheken, sluit Poos Hypotheken met deze partijen verwerkersovereenkomsten die voldoen aan de vereisten van de AVG.

Voor zover derden zelfstandig bepalen hoe en waarom persoonsgegevens worden verwerkt (zoals geldverstrekkers, notarissen of verzekeraars), zijn deze partijen zelf verwerkingsverantwoordelijke voor hun eigen verwerking van persoonsgegevens. Op die verwerkingen zijn de privacyverklaringen van de betreffende partijen van toepassing.

Poos Hypotheken verstrekt geen persoonsgegevens aan derden voor commerciële doeleinden van die derden, tenzij betrokkene daarvoor voorafgaand toestemming heeft gegeven of een wettelijke verplichting tot verstrekking bestaat.

7. Doorgifte buiten de EER

Indien persoonsgegevens worden doorgegeven aan partijen buiten de Europese Economische Ruimte (EER), zorgt Poos Hypotheken voor passende waarborgen zoals:

- een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie;
- standaardcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses);
- bindende bedrijfsvoorschriften (Binding Corporate Rules); of
- een andere wettelijk toegestane waarborg.

8. Bewaartermijnen

Poos Hypotheken bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is of noodzakelijk is ter onderbouwing van mogelijke juridische aanspraken.

In het kader van haar dienstverlening hanteert Poos Hypotheken in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- **Klant- en adviesdossiers, hypotheekaanvragen, correspondentie en overige dossierstukken** worden bewaard tot 10 jaar na beëindiging van de klantrelatie of na het definitief afronden van het betreffende advies- of bemiddelingstraject.
Deze termijn sluit aan bij civielrechtelijke verjaringstermijnen, zorgplicht- en bewijsvereisten voor financieel adviseurs en de gebruikelijke praktijk binnen de financiële sector.
- **Gegevens die onder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) vallen**

worden bewaard gedurende 5 jaar na het einde van de zakelijke relatie of na uitvoering van de betreffende transactie, tenzij een langere bewaartermijn noodzakelijk is in verband met dossier- en aansprakelijkheidsverplichtingen zoals hierboven bedoeld.

- **Fiscale en administratieve gegevens**

worden bewaard gedurende 7 jaar, overeenkomstig de wettelijke fiscale bewaarplicht.

- **Gegevens met betrekking tot schade, klachten of (mogelijke) aansprakelijkheidskwesties**

worden bewaard tot 10 jaar na definitieve afwikkeling, zodat Poos Hypotheken zich zo nodig kan verweren tegen juridische aanspraken.

- **Marketing- en contactgegevens zonder lopende klantrelatie**

worden bewaard tot maximaal 2 jaar na het laatste inhoudelijke contactmoment, of eerder indien betrokkene bezwaar maakt of toestemming intrekt.

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn worden persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd, tenzij verdere bewaring noodzakelijk is voor een lopende procedure, het voldoen aan een wettelijke verplichting of een ander gerechtvaardigd doel dat verenigbaar is met de oorspronkelijke verwerking.

9. Bijzondere en strafrechtelijke persoonsgegevens

Poos Hypotheken verwerkt in beginsel geen bijzondere persoonsgegevens, tenzij dit noodzakelijk is in het kader van haar dienstverlening als adviseur en bemiddelaar bij hypothecaire geldleningen of daarmee samenhangende financiële producten.

Bijzondere persoonsgegevens

Bij advisering over of bemiddeling bij aan de hypotheek gerelateerde verzekeringen, zoals overlijdensrisicoverzekeringen of woonlastenverzekeringen, kunnen medische of andere bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt. Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt indien en voor zover:

- dit noodzakelijk is voor het betreffende financiële product;
- de verwerking plaatsvindt op basis van een wettelijke grondslag of uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene;
- de verwerking plaatsvindt door of onder verantwoordelijkheid van een partij die daartoe wettelijk bevoegd is, zoals een verzekeraar of medisch adviseur;
- passende beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.

Poos Hypotheken beperkt zich hierbij tot hetgeen strikt noodzakelijk is voor advisering en bemiddeling en verwerkt niet meer gegevens dan vereist.

Strafrechtelijke persoonsgegevens

Strafrechtelijke persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover dit noodzakelijk is in het kader van krediet- en fraudepreventie, integriteitsbeoordelingen of acceptatieprocedures en uitsluitend indien en voor zover de verwerking is toegestaan op grond van toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder artikel 10 AVG en artikel 33 van de Uitvoeringswet AVG.

Voor zover dergelijke gegevens worden verwerkt, gebeurt dit in beginsel onder verantwoordelijkheid van geldverstrekkers, verzekeraars of andere daartoe bevoegde instanties. Poos Hypotheken verwerkt deze gegevens slechts voor zover dit noodzakelijk is voor haar rol als adviseur of bemiddelaar en met inachtneming van passende waarborgen voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

10. Beveiliging

Poos Hypotheken treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, onrechtmatige verwerking, wijziging of openbaarmaking. Deze maatregelen zijn afgestemd op de aard van de persoonsgegevens, de omvang en context van de verwerkingen en de daarmee samenhangende risico's.

Tot deze maatregelen behoren onder meer:

- het gebruik van beveiligde IT-systemen en software, waaronder actuele beveiligingsupdates en antivirusvoorzieningen;
- toegangsbeperkingen tot persoonsgegevens, waarbij alleen bevoegde medewerkers toegang hebben tot gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van hun werkzaamheden;
- het gebruik van sterke wachtwoorden en, waar passend, aanvullende authenticatiemaatregelen;
- beveiligde opslag en verzending van persoonsgegevens, waaronder versleutelde communicatie indien de aard van de gegevens daartoe aanleiding geeft;
- periodieke controle en evaluatie van beveiligingsmaatregelen;
- zorgvuldige selectie van dienstverleners en het maken van contractuele afspraken over gegevensbeveiliging met verwerkers;
- interne procedures gericht op bewustwording en vertrouwelijke omgang met persoonsgegevens.

Indien zich onverhoopt een beveiligingsincident of datalek voordoet, handelt Poos Hypotheken conform de geldende wettelijke verplichtingen, waaronder – indien van toepassing – het melden van datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokkenen.

11. Rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming diverse rechten met betrekking tot hun persoonsgegevens. Dit betreft het recht op:

- **inzage** in de persoonsgegevens die Poos Hypotheken verwerkt;
- **rectificatie** van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens;
- **verwijdering** van persoonsgegevens, voor zover Poos Hypotheken niet wettelijk verplicht is deze te bewaren;
- **beperking** van de verwerking in de gevallen genoemd in de AVG;
- **overdraagbaarheid** van gegevens (dataportabiliteit), voor zover de verwerking daarop is gebaseerd;
- **bezwaar** tegen verwerking op grond van gerechtvaardigd belang of tegen gebruik voor direct marketing;
- **intrekking** van toestemming, voor zover de verwerking op toestemming is gebaseerd.

Een verzoek tot uitoefening van één of meer van deze rechten kan worden ingediend via de contactgegevens vermeld in artikel 2 van deze privacyverklaring.

Poos Hypotheken kan, indien noodzakelijk, aanvullende informatie vragen ter vaststelling van de identiteit van de verzoeker. Op een verzoek wordt in beginsel binnen één maand na ontvangst gereageerd. Indien het verzoek complex is of meerdere verzoeken tegelijk worden ingediend, kan deze termijn overeenkomstig de AVG met twee maanden worden verlengd. Betrokkene wordt hierover tijdig geïnformeerd.

De uitoefening van bovengenoemde rechten is in beginsel kosteloos, tenzij sprake is van kennelijk ongegronde of buitensporige verzoeken. In dat geval kan Poos Hypotheken een redelijke vergoeding in rekening brengen of het verzoek weigeren, conform de AVG.

12. Klachten

Indien een betrokkene van mening is dat Poos Hypotheken zijn of haar persoonsgegevens verwerkt in strijd met de geldende privacywetgeving, wordt de betrokkene verzocht hierover eerst contact op te nemen met Poos Hypotheken via de in artikel 2 vermelde contactgegevens. Poos Hypotheken zal een klacht zorgvuldig in behandeling nemen en zich inspannen om gezamenlijk tot een passende oplossing te komen.

Betrokkenen hebben daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthouder op het gebied van gegevensbescherming. In Nederland is dit de:

Autoriteit Persoonsgegevens

Website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens laat onverlet het recht van betrokkene om een voorziening in rechte te vragen bij de bevoegde rechter.

13. Wijzigingen

Poos Hypotheken kan deze privacyverklaring wijzigen. De meest actuele versie wordt gepubliceerd op de website.

Laatst bijgewerkt: 10 februari 2026